

Tilsynsrapport

Ældrecenter Kristianslyst

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Ældrecenter Kristianslyst
Nørrealle 53
7700 Thisted

CVR- nummer: 29189560 P-nummer: 1003372329 SOR-ID: 985841000016008

Dato for tilsynsbesøget: 14-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20659



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 4. juni 2025, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **14-08-2025** vurderet, at der på **Ældrecenter Kristianslyst** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn gennemgået og opdateret alle journaler samt arbejdet med implementering af nye arbejdsgange i forhold til at foretage sygeplejefaglige vurderinger og journalføring heraf. Ledelsen havde lavet en omorganisering og derved givet social- og sundhedsassistenterne mere ansvar i forhold til at foretage sygeplejefaglige vurderinger samt journalføring.

Vi konstaterede, at journalføringen generelt fremstod med systematik og beskrivelser af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger, den iværksatte pleje og behandling samt hvilken opfølgning, der skulle foretages. Det var nu tydeligt beskrevet, hvordan patienternes problemer kom til udtryk, og hvilke observationer der skulle foretages. Endvidere var der fyldestgørende oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser.

Vi konstaterede enkeltstående mangler i beskrivelserne. Vi vurderer, at manglerne var et udtryk for at behandlingsstedet fortsat var i gang med at implementere de nye arbejdsgange, og at der var tale om enkeltstående mangler. Desuden lægger vi vægt på, at opfølgningen havde fundet sted, og at der alene var tale om manglende journalføring.

Medicinhåndtering

Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn arbejdet med dokumentation af ikke- dispenserbar medicin og ryddet op i alle medicinskabe, så opbevaringen var ens i alle lejlighederne. Der blev løbende lavet gennemgang af alle medicinskabe.

Vi konstaterede dog en enkeltstående mangel i medicinhåndteringen i forhold til et præparat med overskredet holdbarhedsdato.

Det er vores vurdering at behandlingsstedet dog har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området og ledelse samt medarbejdere var lydhør for den vejledning og rådgivning der blev givet.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fastholde implementeringsprocessen med hensyn til at foretage og dokumentere de sygeplejefaglige vurderinger og journalføringen, så behandlingsstedet kan følge vores henstillinger.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Hos en patient manglede der opdatering af en problemstilling omhandlende ernæring. Det var beskrevet, at patienten tidligere fremstod med dårlig ernæringstilstand, men der manglede en opdatering af patientens aktuelle status. Behandlingsstedet kunne redegøre for at patienten spiste sufficient kost og var vægt stabil. Hos en patient manglede der beskrivelse af patientens neuropatiske smerter og hvor disse

					smerter fremkom. Behandlingsstedet kunne redegøre for, hvor og hvordan smerterne kom til udtryk.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 27.03.25
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve var holdbarhedsdatoen på et aktuelt præparat overskredet 06/25. Der blev bestilt nyt medicin under tilsynet.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 27.03.25

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Ældrecenter Kristianslyst er et kommunalt plejecenter i Thisted Kommune og ledes af Lise Ørbæk Knudsen og assisterende plejehjemsleder Maja Balle Bjerrum.
- Der er 40 almene pladser på Ældrecenter Kristianslyst, som er fordelt på to afdelinger med 20 lejligheder.
- Der er ansat ca. 35 medarbejdere ved Ældrecenter Kristianslyst, som er fordelt på en sygeplejerske, 13 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere, en ufaglært, en pædagogisk assistent og ca. fire timelønnede medarbejdere.
- Ældrecenter Kristianslyst anvender Thisted kommunes fagprofiler for at sikre de korrekte kompetencer til de sundhedsfaglige opgaver.
- Ældrecenter Kristianslyst anvender et årshjul, hvorpå der fremgår forskellige fokuspunkter hver måned.
- Ældrecenter Kristianslyst beskriver et godt samarbejde med kommunens akutsygeplejersker, som kan tilkaldes i aften- og nattevagt ved behov.
- Der er fast tilknyttet læge til Ældrecenter Kristianslyst, lægen kommer til ældrecenteret hv. 14 dag eller ved akut opstået behov.
- Ældrecenter Kristianslyst anvender omsorgssystemet Cura og tilgår instrukser via kommunens fagbibliotek og kan tilgå proceduresamlingen VAR.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 27.03.2025.

- Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 27.03.2025 et påbud til Ældrecenteret Kristianslyst om straks at sikre:
- Systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- Tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instrukser herom.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.

- Der blev gennemgået medicin for tre patienter.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 27.03.2025

- Journalføring
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Lise Ørbæk Knudsen, plejecenterleder
- Maja Balle Bjerrum, assisterende plejehjemsleder
- Bente Zobbe, områdeleder for alle almene plejecentre Thisted kommune
- En sygeplejerske
- To social- og sundhedsassistenter
- To fagkoordinatorer, Thisted kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.